

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### ROMAGNA EST BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA

Corso Perticari 25/27 - 47039 – SAVIGNANO SUL RUBICONE

Tel.: 0541/342711 – Fax: 0541/342888

[romagnaest@romagnaest.it / www.romagnaest.it]

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì/Cesena n. 21055

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5285.2 - cod. ABI 08852

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160089

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

### Struttura e funzione economica

Nello svolgimento dell'attività di intermediazione in cambi, la banca, su richiesta scritta del cliente, negozia o compie operazioni di arbitraggio in valuta estera.

La negoziazione di valuta consiste nella trasformazione di banconote, assegni esteri o di traveller cheques espressi in euro, nella valuta di altro Paese, o viceversa.

L'arbitraggio in cambi consiste nella trasformazione di un deposito o di un finanziamento espresso in una valuta, in altra valuta, al fine di lucrare delle differenze di cambio o di tasso.

A supporto di queste operazioni, può esserci la concessione di un finanziamento in valuta da parte della banca.

### Principali rischi

Tra i principali rischi si evidenzia:

- l'oscillazione dei cambi, in quanto trattasi di operazione regolata ai cambi applicati al momento della negoziazione;
- il rischio Paese, cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che possono interessare il Paese di riferimento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>ACQUISTO/VENDITA VALUTA ESTERA PER OPERAZIONI A PRONTI:</b>	
Commissioni di intervento	0,20% minimo € 10,00
Tasso di cambio spread applicato	0,50%
Valuta accreditato su c/c e/o d/r in valuta	2 giorni spot
Valuta addebito su c/c e/o d/r in valuta	data operazione
<b>ACQUISTO/VENDITA VALUTA ESTERA PER OPERAZIONI A TERMINE:</b>	
Commissioni di intervento	0,20% minimo € 10,00
Commissioni di accensione	€ 10,00
Commissione per invio avviso di scadenza	€ 5,00
Tasso di cambio spread applicato	1,50%

## RECESSO E RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (indirizzo Romagna Est - Ufficio Reclami – Piazza Matteotti 8/9, 47814 Bellaria (RN)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## LEGENDA

<b>Cambio</b>	Prezzo dell'Euro espresso nella divisa di un altro Paese.
<b>Valuta estera</b>	Moneta diversa dall'Euro avente corso legale in paesi esteri.
<b>Divisa estera</b>	Mezzi di pagamento in moneta diversa dall'Euro, costituiti da titoli di credito quali ad esempio la cambiale, l'assegno, l'ordine di pagamento.
<b>Fixing (quotazione di riferimento contro Euro)</b>	Termine utilizzato per indicare la quotazione ufficiale, per ciascuna giornata lavorativa, delle valute estere rilevate dalla Banca Centrale.