

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### ROMAGNA EST BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA

Corso Perticari 25/27 - 47039 – SAVIGNANO SUL RUBICONE

Tel.: 0541/342711 – Fax: 0541/342888

[romagnaest@romagnaest.it / www.romagnaest.it]

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì/Cesena n. 21055

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5285.2 - cod. ABI 08852

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160089

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI CONTRATTO QUADRO GARANZIE BANCARIE VERSO L'ESTERO

Il credito di firma verso l'estero consiste in una garanzia rilasciata dalla Banca a favore di un beneficiario estero, nell'interesse del proprio Cliente; con tale garanzia la banca si impegna ad assumere o a garantire la copertura di obbligazioni o comunque di operazioni connesse al commercio internazionale, gravanti sul Cliente stesso.

Il credito di firma viene rilasciato dalla Banca "a prima richiesta": questo significa che alla prima richiesta del beneficiario estero, la Banca è tenuta a pagare la somma per la quale la garanzia è prestata; quindi la garanzia può sussistere anche se l'obbligazione principale non è ancora sorta oppure è venuta a cadere.

Il rilascio del credito di firma prevede la richiesta di un affidamento, la cui concessione e le eventuali proroghe, vengono deliberate ad insindacabile giudizio degli organi competenti della Banca.

### Principali rischi

Tra i principali rischi si evidenzia:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto;
- qualora la Banca fosse richiesta, da parte del beneficiario, del pagamento della somma per la quale la fideiussione è stata prestata, a semplice prima richiesta e senza possibilità di sollevare contestazioni o ritardare il pagamento, c'è l'obbligo da parte del Cliente di restituire alla Banca quanto corrisposto a seguito dell'avvenuta escussione della garanzia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Rimborso spese invio comunicazioni ai sensi della normativa sulla trasparenza (per invio con addebito trimestrale):	proposta di modifica unilaterale del contratto	€ 2,20
	documento di sintesi comunicazioni periodiche	€ 2,20
Rimborso spese istruttoria		0,225% € 70,00 max € 1.200,00
Variazioni garanzie		0,225% min. € 70,00 max € 600,00
Commissioni di apertura (mensile/frazione)		0,30%
Spesa fissa di rilascio		€ 50,00
Spesa swift/telex		€ 25,00
Spesa per liberatoria a favore di terzi		€ 25,00

Le eventuali spese di registrazione del contratto se e come dovute e qualsiasi altra spesa sostenuta dalla Banca dipendente o conseguente al finanziamento concesso sono assunte a carico del Cliente.

Le condizioni relative ad ulteriori operazioni e servizi inerenti al rapporto vengono applicate nella misura indicata negli appositi fogli informativi tenuti a disposizione della clientela presso gli sportelli della Banca.

**RECESSO E RECLAMI****Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (indirizzo Romagna Est - Ufficio Reclami – Piazza Matteotti 8/9, 47814 Bellaria (RN)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

**LEGENDA**

<b>Fideiussione</b>	garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente verso il creditore, garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
<b>Spese per istruttoria</b>	spese applicate per l'esame della concedibilità e/o revisione di un affidamento.
<b>Escussione</b>	azione del creditore, che previa formazione del titolo esecutivo, sottopone i beni del debitore ad esecuzione forzata per la realizzazione coattiva del suo credito, a seguito del pagamento della somma per la quale la garanzia è stata prestata.