

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ROMAGNA EST BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA

Corso Perticari 25/27 - 47039 – SAVIGNANO SUL RUBICONE

Tel.: 0541/342711 – Fax: 0541/342888

[romagnaest@romagnaest.it / www.romagnaest.it]

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì/Cesena n. 21055

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5285.2 - cod. ABI 08852

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160089

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA VALUTA ESTERA

Il servizio riguarda l'acquisto e la vendita di banconote estere contro Euro.

Fra i rischi occorre tenere presente che:

il cambio tra l'Euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A questo proposito si ricorda che presso gli sportelli è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione delle banconote.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

	Acquisto (spread sul cambio):	Vendita (spread sul cambio):
Dollaro Usa	-2,80%	2,80%
Sterlina	-2,80%	2,80%
Franco Svizzero	-2,80%	2,80%
Corona Danese	-2,80%	2,80%
Corona Norvegese	-2,80%	2,80%
Corona Svedese	-2,80%	2,80%
Dollaro Canadese	-2,80%	2,80%
Yen Giapponese	-2,80%	2,80%
Dollaro Australia	-2,80%	2,80%

Il Tasso di Cambio di riferimento, pari a quello rilevato il giorno lavorativo precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia, è disponibile nella "TABELLA DEI CAMBI" esposta al pubblico in ogni Filiale.

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (indirizzo Romagna Est - Ufficio Reclami – Piazza Matteotti 8/9, 47814 Bellaria (RN)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella in corso legale nel Paese in cui si effettua il cambio.
Negoziazione	Trasformazione (cambio) di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Acquisto	Trasformazione (cambio) di valuta estera in Euro.
Vendita	Trasformazione (cambio) di Euro in valuta estera.
Spread	Differenza fra listino cambi ufficiale e cambio applicato nella negoziazione, nel caso di acquisto viene detratto, nel caso di vendita viene sommato.