

LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALL'OMBUDSMAN GIURI' BANCARIO¹

Data _____

Spettabile
Ombudsman Giuri Bancario
Via delle Botteghe Oscure, 54
00186 Roma

Il / La sottoscritto / a _____
Indirizzo (via, città, CAP) _____

_____ tel. _____

Titolare del conto corrente numero _____
_____ o altro rapporto (specificare)

Presso la Banca o Società Finanziaria _____
Agenzia _____ città _____

Ha inoltrato in data _____ un reclamo all'Ufficio Reclami di tale Banca (o finanziaria), del quale allega copia fotostatica.

Poiché il reclamo in oggetto (barrare solo la casella della frase che interessa)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla Banca (o intermediario finanziario);
- non ha avuto alcuna risposta dalla Banca (o intermediario finanziario) e sono trascorsi i termini previsti dalla banca o dall'intermediario finanziario stesso dalla data di ricezione della comunicazione;
- non è stata data attuazione, nei termini indicati dall'intermediario, all'accoglimento del reclamo

il / la sottoscritto / a si rivolge a codesto Organismo, ai sensi del "Regolamento dell'Ufficio Reclami e dell'Ombudsman Bancario", perché decida in merito al reclamo.

In particolare il / la sottoscritto / a chiede che codesto Ombudsman - Giuri Bancario voglia ordinare alla suddetta Banca (o finanziaria) quanto segue²:

Si dichiara che:

- la controversia riguarda questioni quantificabili in un valore non superiore a 100.000,00 euro (ovvero concerne esclusivamente l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà);
- la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità Giudiziaria, di un Collegio Arbitrale e non è sottoposta ad una procedura di conciliazione ancora in corso;

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio Reclami della Banca (o intermediario finanziario).

Distinti saluti

(numero _____ documenti allegati)

Firma _____

¹ Da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/67482251 – e-mail: segreteria@ombudsmanbancario.it).

² Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla Banca, o intermediario finanziario, o comunque la questione oggetto di reclamo, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.